

Порядок предоставления архивных тарифных планов

1. Линейка тарифных планов для интернета:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с) с 08:00 до 19:00	Скорость (Мбит/с) с 19:00 до 08:00	Wi-Fi роутер (количество)
Формула 15	до 15		1
Формула 25	до 25		1
Бизнес 50	до 50	до 14	1
Бизнес 100	до 100	до 8	1

Тарифный план	Скорость (Мбит/с) с 01:00 до 08:00	Скорость (Мбит/с) с 08:00 до 01:00	Wi-Fi роутер (количество)
Хит Ночной	до 100	до 5	1

Тарифный план	Скорость (Мбит/с) с 01:00 до 19:00	Скорость (Мбит/с) с 19:00 до 01:00	Wi-Fi роутер (количество)
Бит 10	до 10	до 5	1
Хит 50	до 50	до 10	1
Хит 90	до 90	до 15	1
Хит 150	до 150	до 25	1

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.
- 2) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

2. Линейка пакетных тарифных планов:

Тарифный план	Скорость	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)	Оборудование в пользование
Вместе 50	до 50	до 59 каналов (в т.ч. 2 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка

Вместе 10 Престиж	до 10	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка или СА-модуль
Вместе 25 Престиж	до 25	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка или СА-модуль
Вместе 50 Престиж	до 50	до 120 (в т.ч. 13 HD)	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, ТВ приставка или СА-модуль

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Для услуги интерактивного телевидения приставка Redbox Mini предоставляется за дополнительную плату.
- 2) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.
- 3) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.
4. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы	Районный центр
Стандартный*	до 13 каналов	Барань, Коханово, Бабиничи и Ореховск
Базовый**	до 30 каналов	Поставы

5. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ):

Пакет ЦТВ	Каналы
Базовый +	до 36
Планета-Базовый	до 88
Планета-Детский	до 4
Планета-Музыка	до 3
Планета-HD	до 8

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.
- 2) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-сгурт:
 - Samsung (все модели серии С600, С6хх) * – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
 - Grundig (VLE 4322, VLE 4ххх) * – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

**xxx - любые числа*

4. Заключительные положения:

- 1) Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- 2) Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <http://vgarant.by/>.
- 3) Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.
- 4) Отчетный период равен одному календарному месяцу.
- 5) Абонентская плата за услуги взимается с физических лиц в соответствии с Порядками оказания услуг.
- 6) Юридическим лицам счета на оплату выставляются ежемесячно.
- 7) Смена тарифного плана в рамках разных линеек возможно только в офисе компании. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.
- 8) Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.
- 9) Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.